

Verbale di Incontro del 4 ottobre 2010

Presenti per l'Azienda: Arcangeli, Blasucci, Moselli, Ippoliti, Cortellessa

Presenti per le Organizzazioni Sindacali: SCUA: Di Paolo, Donati, Bellucci, De Rocchis, Pagliaroli, Tredicini, Coppini - RSU: Di Giulio, Petronio, Baroni

Introduce la riunione il Dott. Blasucci per dare informativa sui progetti attualmente in corso per contrastare l'evasione e che COMOV sta implementando in linea con gli indirizzi di riduzione dei costi e incremento dei ricavi. Viene nel contempo dato ogni necessario chiarimento sul metodo e sul percorso seguito in azienda, con coinvolgimento delle funzioni RURJ, DIRIND (oggi DIROP e DIVES) e MKT sin dal febbraio 2009, su tutti i progetti che con dette funzioni sono sempre stati condivisi in tutte le fasi di progettazione ed espresse altresì rammarico, il Dott. Blasucci, per la mancata informativa sindacale, non negando che la stessa è stata da lui più volte sollecitata nel corso di questi mesi.

Con specifico riferimento ai progetti ed in linea con il metodo di lavoro degli incontri programmati al riguardo, viene chiesto alla società SBC, nella persona del Dott. Guerrieri, di intervenire, per illustrare il sistema Wireless Patrol, che costituisce uno strumento decisamente innovativo; infatti, oltre ad essere stato semplificato il lavoro dei verificatori e dell'ADE, con significativa riduzione dei tempi di elevazione della sanzione ed eliminazione degli errori derivanti dal precedente sistema, oggi si può disporre in real time di una reportistica sulle sanzioni, sulle corse controllate e quant'altro.

La semplificazione ed il miglioramento del lavoro svolto è confermato dalle RSU dei verificatori e dell'ispettivo presenti al tavolo. L'informatizzazione operata ha già prodotto il recupero di n. 2 posizioni amministrative nell'ambito della microstruttura di COMOV.

Nello specifico, con riferimento al progetto controllo a vista autisti, le parti confermano che non c'è nessuna pregiudiziale ed al riguardo si conviene di proseguire il lavoro per valutare insieme il percorso da seguire, confrontarsi sulle possibili criticità ed individuare congiuntamente le soluzioni ottimali. Pur avendo consapevolezza delle difficoltà legate a tale progetto, viene condivisa la necessità di lavorare assieme per importare un modello già attuato con successo da altre aziende di TPL e che non può aprioristicamente essere scartato in Cotral.

Il tavolo tecnico condivide, senza per ora entrare nel merito, di approfondire nella prossima riunione i seguenti temi al fine di individuare le linee guida che saranno oggetto di un tempestivo specifico accordo operativo che consenta un incremento dei ricavi già in questo ultimo trimestre dell'anno.

- Capillare campagna d'informazione e sensibilizzazione al fine di abituare il viaggiatori a mostrare il titolo di viaggio al conducente all'atto della salita.

- **Controllo a vista titoli di viaggio.** Gli operatori di esercizio saranno chiamati a chiedere ai viaggiatori, all'atto della salita anteriore del mezzo, di mostrare il titolo di viaggio. Saranno valutate eventuali criticità. *da coinvolgere su sede Tenice.*
- **Vendita a bordo di BAB.** Gli operatori di esercizio saranno forniti di 2 tipologie di titoli di cui uno di importo inferiore (3/4 Euro, da definire)
- **Distribuzione BAB.** A regime, saranno distribuiti agli autisti attraverso l'installazione dei POS in vari impianti e nodi.
- **Individuazione di un criterio** di misurazione incentivante per il personale che assolverà ai compiti suindicati.
- **Riduzione costi telefonici e tempi di attesa** chiamata al call center non escludendo anche deviazioni chiamate a personale periferico.

La riunione prosegue per esaminare le seguenti richieste:

Richieste RSU Verificatori (Danila Di Giulio)

- Indennità personale viaggiante
- Indennità maneggio denaro

Su entrambe le richieste il dott. Blasucci ricorda che tali istanze sono state sottoposte da tempo alla competente funzione e si è ancora in attesa del necessario riscontro.

Richieste RSU Ispettivo (Nester Petronio)

1. Affiancamento in ore e corse particolari di guardie giurate o forze dell'ordine o persino telecamere a bordo
→ COMOV evidenzia che è già stato previsto tra i progetti quello denominato *ad hoc* Linea Sicura che risponde in pieno alle richieste suddette
2. Ulteriore Assicurazione a copertura dei danni fisici derivanti da aggressioni sul lavoro
→ Si prende atto della richiesta e sarà oggetto di valutazione nei prossimi incontri
3. Divisa del Verificatore diversa da quella dell'autista, in particolare giaccone catarifrangente
→ Nella tattica aziendale dei controlli sono previsti persino controlli in borghese sui quali c'è disponibilità a tale modalità di controllo
4. Auto aziendale a supporto delle verifiche
→ Nel progetto di riorganizzazione sono state richieste 10 auto per i bacini esterni da quelli di Roma
5. Composizione delle squadre di verifica pari a 3 verificatori con 1 caposquadra ed assegnazione all'ADE di attività legate a verifica parametri d'esercizio (bus, autisti, paline, ecc), verifiche sulle rivendite titoli di viaggio.
→ In fase di riorganizzazione dei bacini è valutabile tale ipotesi assegnando a l'ADE la supervisione di più squadre nello stesso bacino
6. Indennità "atmosferiche" e "di rischio sul lavoro"
→ Si prende atto della richiesta e sarà oggetto di valutazione nei prossimi incontri.

[Signature]
24/11/13

[Signature]

[Signature]

La SCUA condivide l'impostazione, il lavoro svolto ed i programmi presentati ma ribadisce l'esigenza di assicurare, nell'ambito di detti progetti, un sistema incentivante per operatori di esercizio e verificatori nonché, per quest'ultimi, un percorso di carriera che, allo stato, risulta totalmente precluso, da realizzarsi in tempi certi.

Per quanto attiene le
indennità già richieste per il personale della verifica è necessario, per la prosecuzione dei lavori, un riscontro da parte di RURI.

In relazione a quanto sopra, le parti convengono sulla positività del tavolo e di quanto emerso in tale sede e concordano di proseguire i lavori. L'incontro viene quindi aggiornato al giorno 15 c.m. ore 9:00 e nel contempo, preso atto dei chiarimenti avuti in ordine a programmi e progetti per la lotta all'evasione, viene revocato lo stato di agitazione sindacale.

L'AZIENDA

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

LE OO.SS.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]